

(S) KWALITEIT LEVEREN

Kwaliteit leveren (S)	1	Kwaliteits- en productiviteitsnormen formuleren
	2	Kwaliteits- en productiviteitsniveau bewaken
	3	Kwaliteitsniveaus halen
	4	Productiviteitsniveaus halen
	5	Systematisch werken

Vertaald in:

Kwaliteit leveren (S)	
Gewenste resultaat benoemen	-kwaliteit -productiviteit
Nauwkeurig werken	-precies werken (oog voor details) -zorgvuldig -voorschriften
Target halen	-tempo -productiviteit
Controle kwaliteitseisen	-tijdig herkennen afwijkingen -rapporteren afwijkingen -(zo nodig) bijstellen

Overzicht beheersingsniveaus

Competentie	KWALITEIT LEVEREN			© CPS
<i>leerweg</i>	Starter	Geoefend	Gevorderd	Streefniveau
BBL	Ik werk naar een eindresultaat maar beoordeel de kwaliteit ervan nog niet.	Ik werk naar een eindresultaat en benoem enkele kwaliteitseisen van het geleverde werk.	Tijdens het werk benoem ik de kwaliteitseisen en meestal pas ik deze toe.	Ik pas de kwaliteitseisen tijdens mijn dagelijkse werkzaamheden toe.
KBL	Ik werk naar een eindresultaat maar beoordeel de kwaliteit ervan nog niet.	Ik werk naar een eindresultaat en benoem enkele kwaliteitseisen van het geleverde werk.	Tijdens het werk benoem ik de kwaliteitseisen. Ik pas deze tijdens het werk toe.	Ik benoem de belangrijkste kwaliteitseisen van mijn werk. Het werk van mij en mijn collega voldoet aan de afgesproken eisen en anders verbeter ik de aanpak.
GTL	Ik werk naar een eindresultaat en benoem enkele kwaliteitseisen van het geleverde werk.	Tijdens het werk benoem ik de kwaliteitseisen. Ik pas deze tijdens het werk toe.	Ik benoem de belangrijkste kwaliteitseisen van mijn werk. Mijn werk voldoet aan de afgesproken eisen en anders verbeter ik mijn aanpak	Ik benoem de belangrijkste kwaliteitseisen van mijn werk. Mijn werk en dat van mijn team voldoet aan de afgesproken eisen, anders verbeter ik onze aanpak. Tevens doe ik voorstellen om de kwaliteit van het team te verbeteren.